

## **Informativa per trattamento di dati**

La presente siamo a fornire le dovute informazioni in ordine al trattamento dei dati personali da lei fornite, anche ai sensi dell'art.13 del Regolamento Europeo 2016/679

L'informativa non è da considerarsi valida per altri siti web eventualmente consultabili tramite links presenti sui siti internet a dominio del titolare, che non è da considerarsi in alcun modo responsabile dei siti internet dei terzi.

L'informativa si ispira comunque anche alla Raccomandazione n. 2/2001 che le autorità europee per la protezione dei dati personali, riunite nel Gruppo istituito dall'art. 29 della direttiva n. 95/46/CE, hanno adottato il 17 maggio 2001 per individuare alcuni requisiti minimi per la raccolta di dati personali on-line, e, in particolare, le modalità, i tempi e la natura delle informazioni che i titolari del trattamento devono fornire agli utenti quando questi si collegano a pagine web, indipendentemente dagli scopi del collegamento, nonché a quanto previsto dalla Direttiva 2002/58/CE, come aggiornata dalla Direttiva 2009/136/CE, in materia di Cookie.

**1. IL "TITOLARE" DEL TRATTAMENTO**, ai sensi dell' articolo 28 del del Regolamento Europeo 2016/679 è **Enterprise SaS** - Via Penella 21, 25079 Vobarno (BS), Tel 0365 599195 info@nebu.it nella persona del legale rappresentante pro-tempore Sig.Luca Almici

## **2.TIPI DI DATI TRATTATI**

Dato personale e identificativo.

Dato personale, qualunque informazione relativa a persona fisica, identificata o identificabile, anche indirettamente, mediante riferimento a qualsiasi altra informazione, ivi compreso un numero di identificazione personale; Dati identificativi, i dati personali che permettono l'identificazione diretta dell'interessato (quali a titolo esemplificativo nome, cognome, indirizzo e-mail, indirizzo, numero di telefono, ecc...) ex art.4 del Regolamento Europeo 2016/679

### ***Dati di navigazione***

I sistemi informatici e le procedure *software* preposte al funzionamento di questo sito *web* acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione *URI (Uniform Resource Identifier)* delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal *server* (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento.

Difesa in giudizio - I Dati Personali dell'Utente possono essere utilizzati per la difesa da parte del Titolare in giudizio o nelle fasi propedeutiche alla sua eventuale instaurazione, da abusi nell'utilizzo della stessa o dei servizi connessi da parte dell'Utente. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito.

Manutenzione - I Dati Personali dell'Utente possono essere trattati con modalità e finalità aggiuntive legate alla manutenzione dei sistemi.

### ***Dati forniti volontariamente dall'utente***

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo sito o la compilazione di form di raccolta dati, comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti.

Informative specifiche - Informative specifiche potrebbero essere presentate nelle pagine del Sito in relazione a particolari servizi o trattamenti dei Dati forniti dall'Utente o dall'Interessato.

## **Cookies**

### ***Di seguito la cookies policy***

*Gli applicativi software utilizzati possono contenere la tecnologia "cookie". I cookies hanno principalmente la funzione di agevolare la navigazione da parte dell'utente. I cookies potranno fornire informazioni sulla navigazione all'interno del Sito e permettere il funzionamento di alcuni servizi che richiedono l'identificazione del percorso dell'utente attraverso diverse pagine del Sito. Per qualsiasi accesso al portale indipendentemente dalla presenza di un cookie, vengono registrati il tipo di browser il sistema operativo (es. Microsoft, Apple, Android, Linux, ecc...), l'Host e l'URL di provenienza del visitatore, oltre ai dati sulla pagina richiesta. L'utente ha comunque modo di impostare il proprio browser in modo da essere informato quando riceve un cookie e decidere in questo modo di eliminarlo. Ulteriori informazioni sui cookies sono reperibili sui siti web dei fornitori di browser.*

### ***Cosa sono i cookies?***

*I cookies sono stringhe di testo di piccole dimensioni conservate nel computer dell'utente, quando si visitano determinate pagine su internet. Nella maggior parte dei browser i cookies sono abilitati, in calce le informazioni necessarie per modificare le impostazioni*

dei cookies sul browser. I cookies non sono dannosi per il device. Nei cookies che generiamo, non conserviamo informazioni identificative personali, ma usiamo informazioni per migliorare la permanenza sul sito. Per esempio sono utili per identificare e risolvere errori.

Ulteriori informazioni sui cookies reperibili sui siti: [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org) e [www.youronlinechoices.eu](http://www.youronlinechoices.eu). I cookies possono svolgere diverse funzioni, come ad esempio di navigare fra le varie pagine in modo efficiente e in generale possono migliorare la permanenza dell'utente. Il titolare si riserva il diritto di utilizzare i cookies, con il consenso dell'utente ove la legge o i regolamenti applicabili così stabiliscano, per facilitare la navigazione su questo sito e personalizzare le informazioni che appariranno. Il titolare si riserva inoltre il diritto di usare sistemi simili per raccogliere informazioni sugli utenti del sito, quali ad esempio tipo di browser internet e sistema operativo utilizzato, per finalità statistiche o di sicurezza.

### **Tipi di cookie**

I cookie poi si distinguono in "di sessione" e "persistenti", i primi una volta scaricati vengono poi eliminati alla chiusura del Browser, i secondi invece vengono memorizzati fino alla loro scadenza o cancellazione. I cookie di sessione utilizzati hanno lo scopo di velocizzare l'analisi del traffico su Internet e facilitare agli utenti l'accesso ai servizi offerti dal sito. I cookie di sessione vengono principalmente utilizzati in fase di autenticazione, autorizzazione e navigazione nei servizi ai quali si accede tramite una registrazione. La maggior parte dei browser è impostata per accettare i cookie. Se non si desidera accettare i cookie, è possibile impostare il computer affinché li rifiuti oppure visualizzare un avviso quando essi vengono archiviati.

Se l'interessato rifiuta l'uso dei cookie alcune funzionalità del sito potrebbero non funzionare correttamente ed alcuni dei servizi non essere disponibili. L'uso di c.d. cookies di sessione è strettamente limitato alla trasmissione di identificativi di sessione, necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del sito.

Tali dati hanno natura tecnica, validità temporanea e non sono raccolti allo scopo di identificare gli utenti ma, per via del loro funzionamento e in combinazione con altri dati detenuti da soggetti terzi (ad esempio il fornitore di connessione Internet dell'interessato), potrebbero permetterne l'identificazione. I Cookie di prima parte sono leggibili al solo dominio che li ha creati.

### **Cookie di terze parti :**

creati e leggibili da domini esterni al presente sito. Il software usato crea un cookie al fine di generare statistiche di utilizzo. I dati generati da questo cookie sono conservati presso Google Inc.

Per il funzionamento dei cookies in Google Analytics consulta la documentazione ufficiale fornita da Google alla url: <http://code.google.com/apis/analytics/docs/concepts/gaConceptsCookies.html>

### **Come posso disabilitare i cookies?**

La maggior parte dei browser accettano i cookies automaticamente, ma potete anche scegliere di non accettarli. Se non desideri che il tuo computer riceva e memorizzi cookies, puoi modificare le impostazioni di sicurezza del browser (Internet Explorer, Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari ecc...). Esistono diversi modi per gestire i cookie e altre tecnologie di tracciabilità. Modificando le impostazioni del browser, si può accettare o rifiutare i cookie o decidere di ricevere un messaggio di avviso prima di accettare un cookie dai siti Web visitati. Si possono eliminare tutti i cookie installati nella cartella dei cookie del suo browser.

Ciascun browser presenta procedure diverse per la gestione delle impostazioni.

Fate clic su uno dei collegamenti sottostanti per ottenere istruzioni specifiche:

### **Microsoft Internet Explorer**

Cliccare l'icona 'Strumenti' nell'angolo in alto a destra e selezionare 'Opzioni internet'. Nella finestra pop up selezionare 'Privacy'.

Qui potrete regolare le impostazioni dei vostri cookies oppure tramite il link

<http://windows.microsoft.com/en-us/windows-vista/block-or-allow-cookies>

Google Chrome

Cliccare la chiave inglese nell'angolo in alto a destra e selezionare 'Impostazioni'. A questo punto selezionare 'Mostra impostazioni avanzate' ("Under the hood") e cambiare le impostazioni della 'Privacy'.

Qui potrete regolare le impostazioni dei vostri cookies oppure tramite il link

[https://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=en&answer=95647&p=cpn\\_cookies](https://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=en&answer=95647&p=cpn_cookies)

Mozilla Firefox

Dal menu a tendina nell'angolo in alto a sinistra selezionare 'Opzioni'. Nella finestra di pop up selezionare

'Privacy'. Qui potrete regolare le impostazioni dei vostri cookies, oppure tramite il link

<http://support.mozilla.org/en-US/kb/Enabling%20and%20disabling%20cookies>

Apple Safari

Dal menu di impostazione a tendina nell'angolo in alto a destra selezionare 'Preferenze'. Selezionare

'Sicurezza'. Qui potrete regolare le impostazioni dei vostri cookies oppure tramite il link

<http://docs.info.apple.com/article.html?path=Safari/5.0/en/9277.html>

Se non si utilizza nessuno dei browser sopra elencati, seleziona "cookie" nella relativa sezione della guida per scoprire dove si trova la tua cartella dei cookie.

Disabilitazione dei cookie Flash

Fare clic sul collegamento qui di seguito per modificare le impostazioni relative ai cookie Flash.

[http://www.macromedia.com/support/documentation/en/flashplayer/help/settings\\_manager02.html#118539](http://www.macromedia.com/support/documentation/en/flashplayer/help/settings_manager02.html#118539)

Per disabilitare i cookie analitici e per impedire a Google Analytics di raccogliere dati sulla navigazione,

scaricare il Componente aggiuntivo del browser per la disattivazione di Google Analytics:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

Data di aggiornamento: 20/05/2018

#### **Finalità del trattamento per le quali si concede consenso laddove**

I dati di natura personale volontariamente forniti saranno oggetto di trattamento per le seguenti finalità, fino a sua opposizione:

- navigazione sul presente sito internet;
- eventuale richiesta di contatto, con invio di informazioni da Lei richieste;
- eventuale iscrizione a newsletter;
- eventuale compilazione di form di raccolta dati in aree dedicate;
- attività amministrativo-contabili in genere. Ai fini dell'applicazione delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali, i trattamenti effettuati per finalità amministrativo-contabili sono quelli connessi allo svolgimento delle attività di natura organizzativa, amministrativa, finanziaria e contabile, a prescindere dalla natura dei dati trattati. In particolare, perseguono tali finalità le attività organizzative interne, quelle funzionali all'adempimento di obblighi contrattuali e precontrattuali, attività informativa.

#### **4. Modalità del trattamento - Conservazione**

Il trattamento sarà svolto in forma automatizzata e manuale, con modalità e strumenti volti a garantire la massima sicurezza e riservatezza, ad opera di soggetti di ciò appositamente incaricati in ottemperanza a quanto previsto dall'art. 32 del Regolamento Europeo 2016/679. I dati saranno conservati per un periodo non superiore agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti e successivamente trattati. I trattamenti connessi ai servizi web offerti da questo sito saranno fisicamente posti "in hosting" presso società terze.

**Enterprise SaS** utilizza il servizio "Cloud" presso società terza, Tuoplanet srl - ma i cui Data Center sono allocati in Italia. Grazie ai report **Enterprise SaS** potrà conoscere, per esempio: il numero dei lettori unici, delle aperture, dei "cliccatori" unici e dei clic; dispositivi utilizzati per leggere il messaggio (iPhone, Blackberry, Nokia...); sistemi operativi utilizzati per leggere il messaggio (Windows, Apple, Linux, Android...); dettaglio sull'attività dei singoli utenti per minimo 90 giorni; utenti in sospeso che non hanno ancora confermato l'iscrizione; e-mail inviate per data/ora/minuto e per invio; e-mail recapitate e non; e-mail inoltrate; elenco dei disiscritti per newsletter; chi ha aperto un e-mail o cliccato un singolo link, in tempo reale; utenti con problemi di visualizzazione del messaggio; link tracking, cioè il numero di clic effettuati sui link del messaggio; clic tracking, cioè quali link sono stati cliccati e da chi; mappa grafica dei link per visualizzare l'area che ha riscosso maggior interesse; benchmark di qualità relativi al settore per confrontare, ed eventualmente migliorare, i risultati delle comunicazioni.

#### **5. Ambito di comunicazione e diffusione**

I Suoi dati, oggetto del trattamento, non saranno diffusi e potranno essere comunicati a società contrattualmente legate a **Enterprise SaS** all'interno dell'Unione Europea, in conformità e nei limiti del Regolamento Europeo 2016/679, al fine di ottemperare ai contratti o finalità connesse. I dati potranno essere comunicati a terzi appartenenti alle seguenti categorie:

- soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informativo usato da Enterprise SaS e delle reti di telecomunicazioni, ivi compresa la posta elettronica, newsletter e gestione siti internet: Aruba spa di Bibbiena Arezzo, Etesi srl (ISP), con sede a 92016 Ribera, Via Alloro 8 (AG)
- studi o società nell'ambito di rapporti di assistenza e consulenza;
- autorità competenti per adempimenti di obblighi di leggi e/o di disposizioni di organi pubblici, su richiesta.

I soggetti appartenenti alle categorie suddette svolgono la funzione di Responsabile del trattamento dei dati, oppure operano in totale autonomia come distinti Titolari del trattamento. L'elenco dei responsabili è costantemente aggiornato e disponibile presso la sede di Enterprise SaS.

Ogni ulteriore comunicazione o diffusione avverrà solo previo Suo esplicito consenso.

#### **6. Natura del conferimento e rifiuto**

A parte quanto specificato per i dati di navigazione, l'utente è libero di fornire i dati personali. Il conferimento dei dati è facoltativo ma necessario. Il mancato conferimento dei dati contrassegnati con il simbolo \*, può comportare l'impossibilità di ottenere quanto richiesto o per usufruire dei servizi del titolare del trattamento.

#### **7. DIRITTI DELL'INTERESSATO**

Rivolgendosi al Servizio Privacy contrattabile tramite la e-mail [info@nebu.it](mailto:info@nebu.it), avrete il diritto, in qualunque momento, ottenere da Enterprise s.a.a entro un mese dal ricevimento della richiesta stessa, termine che potrà essere prorogato di due mesi, se necessario, tenuto conto della complessità e del numero delle richieste ricevute, (cfr. Art.10 12-GDPR) la conferma che sia o meno in corso un trattamento di personali che vi riguardano e, in tal caso, ottenere l'accesso ai dati personali e alle seguenti informazioni:

- a) le finalità del trattamento;
- b) le categorie di dati personali in questione;
- c) i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali;
- d) quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo;
- e) l'esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento;
- f) il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo;
- g) qualora i dati non siano raccolti presso l'interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine;

*h) l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione di cui all'articolo 22, paragrafi 1 e 4, e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato.*

*(cfr. Art.li 12-13-14-15-22-GDPR) e/o (cfr Art.li 16-17-18-19)*

#### **8. Modifiche all'informativa sulla privacy**

*Il titolare si riserva il diritto di modificare, aggiornare, aggiungere o rimuovere parti della presente informativa sulla privacy a propria discrezione e in qualsiasi momento. La persona interessata è tenuta a verificare periodicamente le eventuali modifiche. Al fine di facilitare tale verifica l'informativa conterrà l'indicazione della data di aggiornamento dell'informativa. L'utilizzo del sito, dopo la pubblicazione delle modifiche, costituirà accettazione delle stesse.*

*Data ultimo aggiornamento 15/01/2018 Vobarno (BS)*